

Privacy- en gebruiksvoorwaarden

Anamma vzw respecteert jouw privacy en handelt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR). Dit is een Europese regelgeving die jouw persoonsgegevens beschermt en bepaalt hoe wij deze mogen verwerken.

In dit document leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we deze nodig hebben en hoe we ze gebruiken. Daarnaast beschrijven we de voorwaarden voor het gebruik van onze website en diensten. Door onze website te bezoeken of gebruik te maken van onze diensten, ga je akkoord met deze voorwaarden.

Inhoud van de Privacy- en gebruiksvoorwaarden

1. Privacyverklaring
 1. Verwerking van persoonsgegevens
 2. Bewaartermijn van gegevens
 3. Derden en gegevensdeling
 4. Cookies en trackingtechnologieën
 5. Gebruik van e-mailadressen binnen Anamma vzw
 6. Rechten van betrokkenen
2. Algemene gebruiksvoorwaarden
 1. Intellectueel eigendomsrecht
 2. Aansprakelijkheid
 3. Wijzigingen

1. Privacyverklaring

1.1. Verwerking van persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en verzamelen gegevens voor de volgende doeleinden:

- **Registratie en dienstverlening:** Voor de aankoop van tickets, accountregistratie en klantenservice, uitgevoerd via de applicatie Stager (stager.co).
- **Marketing en communicatie:** Voor het verzenden van nieuwsbrieven en promotionele berichten. Als jij je ooit hebt ingeschreven voor een van onze nieuwsbrieven, behouden wij ons het recht voor om je toe te voegen aan andere relevante mailingslijsten binnen onze organisatie.
- **Analyse en verbetering:** Voor statistische analyses en optimalisatie van onze diensten en website. Dit omvat het gebruik van trackingtechnologieën, zoals Google Analytics, om inzicht te krijgen in websiteverkeer en gebruikersgedrag.

1.2. Bewaartermijn van gegevens

Persoonsgegevens worden bewaard zolang als nodig is voor de dienstverlening of tot 5 jaar na het laatste gebruik van onze diensten, tenzij een langere wettelijke bewaartermijn geldt.

1.3. Derden en gegevensdeling

Wij delen persoonsgegevens alleen met derde partijen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten (bijv. ticketverkoop via Stager.co) of op basis van een wettelijke verplichting. Alle overige gegevens worden uitsluitend geanonimiseerd verwerkt en gedeeld.

1.4. Cookies en trackingtechnologieën

Wij gebruiken cookies en andere trackingtechnologieën om onze website en advertenties te optimaliseren. Je kunt je voorkeuren instellen via de cookie-instellingen in je browser.

1.5. Gebruik van e-mailadressen binnen Anamma vzw

Wanneer je je e-mailadres achterlaat op een van onze platformen (bijvoorbeeld bij een inschrijving voor een nieuwsbrief, vrijwilligerswerk of een event), wordt dit opgenomen in ons centrale bestand. Dit betekent dat je occasioneel e-mails kan ontvangen over verschillende activiteiten van Anamma vzw, zoals Villa Anamma, Copa Sessions, Copacobana Festival en andere initiatieven. Wij respecteren uiteraard je privacy: je kan je altijd uitschrijven via de afmeldlink in onze e-mails of door contact met ons op te nemen.

1.6. Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht op inzage, correctie, verwijdering en beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens. Je kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via thijs@anamma.be.

2. Algemene Gebruiksvoorwaarden

2.1. Intellectueel eigendomsrecht

De inhoud van deze website, inclusief maar niet beperkt tot merken, logo's, grafische ontwerpen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten en beelden, is beschermd door intellectuele eigendomsrechten en behoort toe aan Anamma vzw of derden met wie wij samenwerken. Gebruik, reproductie of verspreiding zonder uitdrukkelijke toestemming is niet toegestaan.

2.2. Aansprakelijkheid

Wij doen ons uiterste best om correcte en actuele informatie te verstrekken op onze website en in onze diensten. Ondanks onze inspanningen kunnen er onjuistheden of onvolledigheden voorkomen. Anamma vzw kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van de verstrekte informatie.

Onze website kan links bevatten naar externe websites of pagina's van derden. Deze links worden uitsluitend aangeboden voor gebruiksgemak en impliceren geen goedkeuring of garantie met betrekking tot de inhoud ervan. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de juistheid of veiligheid van informatie op externe sites. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit het gebruik van onze website of diensten.

2.3. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen.

Voor vragen over deze privacy- en gebruiksvoorwaarden kun je contact opnemen via:
thijs@anamma.be